

En cas de demande de résiliation, l'école Salsa Nueva peut émettre un remboursement selon les conditions émises par l'**Office de la protection du consommateur** :

- Si la demande de résiliation est faite avant le début de la session de cours, un remboursement des frais d'inscription payés à l'avance sera émis.
- Une fois la session commencée, si la demande se fait avant la 2^e séance de cours, les séances considérées comme étant reçues ne pourront être remboursées. Un montant de 10% du coût du cours sera exigé par l'école à titre de pénalité.
- Si la demande se fait après la 2^e séance de cours, les séances considérées comme étant reçues ne pourront être remboursées. Une pénalité de 25% du montant du remboursement sera exigée pour préjudice envers le groupe.

Coordonnées du client :

Nom: _____
Adresse: _____
Téléphone: _____
Courriel: _____

Raison(s) de la demande de résiliation:

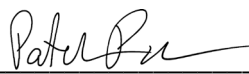
- ☐ Maladie / accident
- ☐ Conflit d'horaire (travail-famille-loisir)
- ☐ Déménagement
- ☐ Insatisfactions par rapport au cours
- ☐ Difficultés financières
- ☐ Autre : _____

Détails et ou suggestion(s) :

Montant du remboursement : _____ Date de la demande : _____
(Moins les frais, si applicables)

****Veuillez prendre note que la résiliation est effective lors de la signature de ce présent formulaire.**

Signature client



Signature du responsable de l'école